

“ 2020 Año del Gral. Belgrano”

RELACIONES HUMANAS

TTP EN GESTIÓN ORGANIZACIONAL

PLANIFICACIÓN ANUAL

Año: 5° Divisiones: 1°,2°,3°

Docentes: Lic. Delia Faccini

Erica Vega

Mario Correa D'Amico

Ciclo Lectivo 2020

“2020 Año del Gral. Belgrano”

FUNDAMENTACIÓN

Cuando los seres humanos interactúan en el marco de una sociedad o de una comunidad, entablan relaciones humanas. Estos vínculos suelen basarse en la jerarquía y se desarrollan mediante la comunicación.

Toda relación humana implica, necesariamente, al menos a dos individuos. A partir de las interacciones, las personas pueden desarrollar una vida compartida de manera amistosa y cordial. La clave está en aceptar ciertas reglas que deben respetar todos los integrantes de la comunidad y en no avanzar sobre los derechos individuales de cada sujeto.

El campo de las relaciones humanas es muy importante en el ámbito laboral, ya que si no se desarrollan en forma amistosa, pueden afectar la productividad y la eficiencia de las empresas. En el acto que todo ser humano realiza al poner en palabras sus sentimientos, pensamientos y deseos, está intentando entablar una relación con aquel ser humano que le escucha; de este modo ambas personas pueden enriquecerse con el universo interior de quien tienen delante.

En lo que respecta a las empresas u organizaciones, mantener buenas relaciones humanas puede ser un elemento fundamental para alcanzar las metas y el desarrollo.

El espacio apunta a fomentar en los estudiantes las habilidades sociales, no sólo las técnicas, de ahí su conexión con el espacio Registro y Liquidación de Sueldos. Las relaciones humanas ofrecen a los alumnos las habilidades y conocimientos para intervenir en procesos tales como selección de personal, solución de conflictos, trabajo en equipo etc. Competencias necesarias para insertarse en el mundo laboral.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al finalizar el cuatrimestre se espera que los alumnos hayan podido:

- _ Comprender el surgimiento y evolución de la disciplina .
- _ Determinar la importancia de las Relaciones Humanas en el mundo laboral.
- _ Comprender y aplicar habilidades para interactuar en el medio laboral.
- _ Interpretar y valorar técnicas para dirimir conflictos.
- _ Estimular el respeto por las opiniones y formas de trabajo

“2020 Año del Gral. Belgrano ”

CONTENIDOS CONCEPTUALES

UNIDAD 1: Las Relaciones Humanas y su Desarrollo Histórico

El hombre y sus relaciones.¿ Qué es y qué no son las Relaciones Humanas? El hombre sujeto y objeto de las relaciones humanas .Objetivos de las relaciones humanas.. La mecánica de las relaciones humanas. Principios de las Relaciones Humanas. Cronología histórica de las Relaciones Humanas. La Teoría Clásica . La Teoría Humanística. Estudios de Howthorne

UNIDAD 2: La Persona y su Contexto Social

Comportamiento humano en eel ámbito cultural y social. Concepto de comportamiento organizaciones. Actitudes de los empleados y sus efectos. Asuntos entre las organizaciones e individuos. Cooperación de los trabajadores para producir más. Comportamiento interpersonal.

UNIDAD 3: La Personalidad

¿Qué es la personalidad? Aspectos de la personalidad; conscientes e inconscientes, Elementos de la personalidad: Composición orgánica, temperamento y carácter. ¿Cómo se muestra y se revela la personalidad? Emociones, sentimientos. Teorías de la personalidad. Teoría de los rasgos y el temperamento. Teorías del desarrollo. Teorías del rol o papel. Escuela del comportamiento humano.

UNIDAD 4: Las Relaciones Humanas en el Trabajo

Motivación en el trabajo. Reconocimiento a los trabajadores: Incentivos, tipos. Proceso de decisión y motivación. Conflicto: concepto y fuentes de conflictos. Naturaleza y origen. Aspectos. Diversos enfoques del conflicto. Resolución de conflictos. Conflicto y estrés.

UNIDAD 5: Comportamiento grupal y Liderazgo

Grupos formales e informales. Dinámica grupal y normas. Factores clave en el comportamiento del grupo. Grupos de trabajo-equipo de trabajo. Características. Como enfrentar los obstáculos que debilitan al equipo. Concepto de líder. Concepto de jefe-cabecilla y caudillos. Tipos de liderazgo. Personalidad del jefe. Funciones del jefe.

CONTENIDOS PROCEDIMENTALES

_ Indagación sobre la evolución de las Relaciones Humanas desde sus orígenes hasta la actualidad.

- _ Resolución de situaciones propias de las Organizaciones, leyes y demandas del personal.
- _ Análisis de las posibles aplicaciones de las Relaciones Humanas en el ámbito laboral
- _ Valoración de las Relaciones Humanas en la vida cotidiana y específicamente en la situación laboral.
- _ Solución de conflictos laborales por contraposición de intereses.
- _ Análisis de casos con diseño de actividades que favorezcan la solución de conflictos.
- _ Redacción de informes sobre investigaciones realizadas.

CONTENIDOS ACTITUDINALES

- _ Trabajar en un clima de respeto y tolerancia.
- _ Expresar responsablemente las propias ideas.
- _ Colaborar y trabajar en equipo ante las diversas instancias que se presenten.
- _ Desarrollar la solidaridad en el ámbito del aula, de la escuela y de la comunidad.
- _ Valoración de la participación y las acciones de compromiso con la comunidad.
- _ Aspirar a obtener una correcta expresión, tanto oral como escrita.

ACTIVIDADES

Las actividades se estructurarán de acuerdo al siguiente detalle:

- Aprendizaje y aplicación de los procedimientos de la lectura comprensiva: lectura analítica y sintética, subrayado y notación marginal, resumen, esquemas, sinopsis.
- Construcción de mapas reflexivos.
- Cuestionarios reflexivos.
- Recolección de información a través de diarios, revistas e investigaciones.
- Trabajos individuales y grupales para la resolución de diferentes propuestas..
- Realización de trabajos de investigación mediante la aplicación de las consignas estipuladas.

- Elaboración de un cuaderno y/o carpeta con todas las actividades.
- Elaboración de informes.

MODALIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El criterio de evaluación adoptado por la cátedra es el que corresponde a un metodología activa y participativa. Por tanto, la evaluación es de carácter continuo, ya que ésta es un proceso didáctico que permite detectar el grado de aprendizaje alcanzado por el educando, de acuerdo a los propósitos y a los objetivos propuestos.

De esta manera, se guiará, estimulará y coordinará el trabajo y el debate de los alumnos teniendo siempre presente que serán los mismos los que se esforzarán por aprender, respetando el principio del aprendizaje según el cual una persona aprende cuando experimenta por sí misma.

Por otra parte, a nivel cuantitativo, se procederá a la resolución de evaluaciones, tanto orales como escritas, que contemplarán ejercicios de base abierta, estructurada y semi estructurada.

Se tendrá en cuenta la participación en clase, las presentación de los trabajos prácticos y de cuaderno o carpeta donde quede reflejado el proceso de enseñanza aprendizaje

.BIBLIOGRAFÍA PARA DOCENTES

BOSELLINI y Otros "Psicología. Una Introducción" Editorial A-Z. Argentina 2011

FINGERMANN, Gregorio "Relaciones Humanas, fundamentos psicológicos y sociales"
Ateneo Bs. As. 1972

CASTRO, Angel "Relaciones humanas" Editorial Troquel, Bs. As. 1999

GARCÍA, Apolinar "Recursos Humanos"

PINILLA y Otros " Proyecto Empresarial" Editorial MC Graw Hill. España 1998

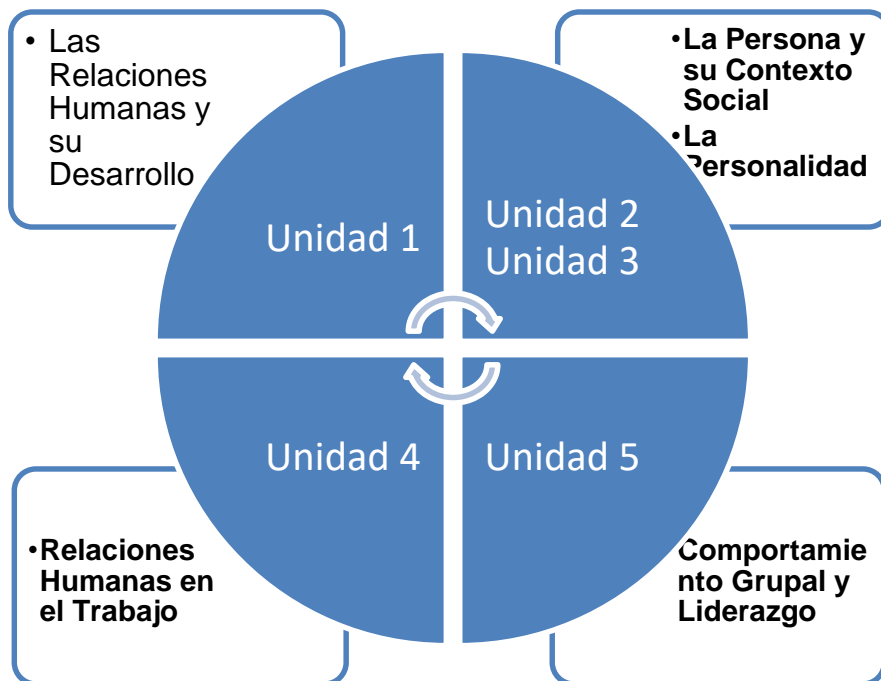
SCHVARSTEIN, Leonardo " Psicología social en las organizaciones – PaidósBs. As.2010

LEAL BORGES, Giovanna " Educar en valores" Ed. SB Bs, As. 2008

LEAL BORGES, Giovanna " Educar en valores II" ED. SB Bs. As. 2008

ESQUEMA DE LA MATERIA

RELACIONES HUMANAS



“ 2020 Año del Gral. Belgrano”

RELACIONES HUMANAS

TTP EN GESTIÓN ORGANIZACIONAL

PROGRAMA DE EXAMEN

Año: 5° Divisiones: 1°,2°,3°

Docentes: Lic. Delia Faccini

Erica Vega

Mario Correa D'Amico

Ciclo Lectivo 2020

2020 Año del Gral. Belgrano ”

Programa de Examen 5° Año

UNIDAD 1: Las Relaciones Humanas y su Desarrollo Histórico

El hombre y sus relaciones.¿ Qué es y qué no son las Relaciones Humanas? El hombre sujeto y objeto de las relaciones humanas .Objetivos de las relaciones humanas.. La mecánica de las relaciones humanas. Principios de las Relaciones Humanas. Cronología histórica de las Relaciones Humanas. La Teoría Clásica . La Teoría Humanística. Estudios de Howthorne

UNIDAD 2: La Persona y su Contexto Social

Comportamiento humano en eel ámbito cultural y social. Concepto de comportamiento organizaciones. Actitudes de los empleados y sus efectos. Asuntos entre las organizaciones e individuos. Cooperación de los trabajadores para producir más. Comportamiento interpersonal.

UNIDAD 3: La Personalidad

¿Qué es la personalidad? Aspectos de la personalidad; conscientes e inconscientes, Elementos de la personalidad: Composición orgánica, temperamento y carácter. ¿Cómo se muestra y se revela la personalidad? Emociones, sentimientos. Teorías de la personalidad. Teoría de los rasgos y el temperamento. Teorías del desarrollo. Teorías del rol o papel. Escuela del comportamiento humano.

UNIDAD 4: Las Relaciones Humanas en el Trabajo

Motivación en el trabajo. Reconocimiento a los trabajadores: Incentivos, tipos. Proceso de decisión y motivación. Conflicto: concepto y fuentes de conflictos. Naturaleza y origen. Aspectos. Diversos enfoques del conflicto. Resolución de conflictos. Conflicto y estrés.

UNIDAD 5: Comportamiento grupal y Liderazgo

Grupos formales e informales. Dinámica grupal y normas. Factores clave en el comportamiento del grupo. Grupos de trabajo-equipo de trabajo. Características. Como enfrentar los obstáculos que debilitan al equipo. Concepto de líder. Concepto de jefe-cabecilla y caudillos. Tipos de liderazgo. Personalidad del jefe. Funciones del jefe.

BIBLIOGRAFÍA

BOSELLINI y Otros “Psicología. Una Introducción” Editorial A-Z. Argentina 2011

FINGERMANN, Gregorio “Relaciones Humanas, fundamentos psicológicos y sociales” Ateneo Bs. As. 1972

CASTRO, Angel ”Relaciones humanas” Editorial Troquel, Bs. As. 1999